



# Reklamační formulář

## 1. Kontaktní údaje o realitní kanceláři, ke které se reklamační vztahuje

Kancelář/makléř RE/MAX, ke kterému se reklamační vztahuje:

**RE/MAX** Název

**Jméno a příjmení makléře:**

.....

*Jaký typ transakce jste prostřednictvím kanceláře RE/MAX realizoval?*

pronájem – nájemce

pronájem – pronajímatel

prodej

koupě

jiné – uveďte .....

*Nemovitost, které se reklamační týká:*

Číslo zakázky (ID).....

Pokud nemáte číslo zakázky, napište adresu nemovitosti reklamované transakce.

.....

## 2. Informace o reklamujícím

Jméno a příjmení.....

Adresa bydliště (město, ulice a č.p., PSČ).....

Telefon..... E-mail.....

## 3. Popis události, věcný obsah reklamační

Stručný popis jednání, ve kterém je spatřováno pochybení kanceláře/makléře RE/MAX (další potřebnou dokumentaci k případu přiložte k tomuto formuláři).

.....

.....

.....

## 4. Prosíme uveďte, čeho se reklamační domáháte.

Prohlašuji, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, souhlasím se zpracováním veškerých mých osobních údajů uvedených v tomto reklamačním formuláři, které tímto poskytnu společnosti Kreuziger&Sobotik, s.r.o. se sídlem Praha 9, K Rukavičkárně 94, IČ: 271 77 149, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102169, která je masterfranzizantem RE/MAX Česká republika, za účelem reklamovaných služeb.

V.....

Dne .....

Podpis reklamujícího.....